



CUSTOMER SUCCESS STORY	
Projekttyp:	Formularmanagement
Lösung:	icoya eForms
Beschreibung:	Elektronisches Formularmanagement zur automatisierten, sicheren Antragsabwicklung



AGEV – Mitgliederantrag und elektronisches Formularmanagement mit icoya eForms

Die AGEV, eingetragener Verein und Interessensvertretung Selbstständiger der IT-Branche, setzt bei der Verwaltung und Erfassung ihrer Mitgliedsanträge auf icoya eForms. Mit icoya eForms werden die Anträge bereitgestellt, verwaltet, online ausgefüllt und vollautomatisch erfasst.

„Bridging the paper-to-digital-divide“

Mit dem elektronischen Formularmanagement bringt die AGEV Papierwelt und EDV zusammen. Ausgefüllte Anträge können, ob elektronisch, per Fax oder postalisch auf Papier eingegangen, sofort elektronisch be- und weiterverarbeitet werden. Möglich macht das icoya eForms, die Software der struktur AG für elektronisches Formularmanagement. icoya eForms macht Formulare maschinenlesbar und sicher.

Hoher Verwaltungsaufwand in der Vergangenheit

Bisher gab es zwei unterschiedliche Möglichkeiten, den Antrag auf Mitgliedschaft bei der AGEV zu stellen: Entweder vollständig papiergebunden, d.h. die Antragsformulare sind handschriftlich ausgefüllt worden, oder per einfachem Webformular. Im Fall der Papieranträge sind die Antragsdaten von der AGEV noch einmal vollständig abgetippt worden. Dies zog einen nicht unerheblichen personellen und zeitlichen Aufwand nach sich. Über das Webformular hingegen sind ab und zu falsche Daten abgegeben worden. Falsche Angaben machen Korrekturen erforderlich, die meist nur mit großem Aufwand zu erledigen sind, sei dies Nachtelefonieren oder eigenständiges Recherchieren nach richtigen Daten. Ein weiterer Aspekt war die Sicherheit: Über das Webformular konnte jeder Daten eingeben, ohne dass diese oder die Unterschrift des Antragstellers überprüft worden wären.

Optimierter Prozess durch elektronisches Formularmanagement

So einfach funktioniert es heute: Der Prozess, in dem ein zukünftiges Mitglied Anträge ausfüllt, bleibt erhalten. Bereitstellung, Erfassung und Verarbeitung werden jedoch automatisiert: Über den Formularserver werden die Formulare bereitgestellt, Fehler bei der Dateneingabe werden minimiert. Der vom Antragsteller so ausgefüllte Antrag wird ausgedruckt, wie gewohnt unterschrieben und verschickt oder direkt online ausgefüllt und versandt. Bei der AGEV eingegangen, können über den auf dem Formular erzeugten 2D-Barcode alle Daten inklusive der Formularstruktur fehlerfrei und vollautomatisch ausgelesen werden - ohne teures und



FACTS

Kunde:	AGEV
Branche:	Interessensverband Informations- und Kommunikationstechnologie
Mitgliedsunternehmen:	68.000
Gründungs-jahr:	1993

fehlerbehaftetes ICR/OCR-System. Diese Daten werden dann an das System zur Mitgliederverwaltung übertragen. Ob elektronisch oder auf Papier: Alle Daten sind sofort verfügbar und elektronisch auswertbar. icoya eForms ist auch für die Zukunft einfach erweiterbar: Die Möglichkeit einer voll digitalen Abwicklung des gesamten Prozesses mit digitaler Signatur ist gegeben.

■ Vorteile für alle Seiten

Für die AGEV und deren Mitglieder ergeben sich zahlreiche Vorteile durch den Einsatz der State-of-the-Art Technologie: Ist es für den Antragsteller einfach komfortabel und übersichtlich, so stellt die gesamte Weiterverarbeitung und Datenbankanbindung bei der AGEV auch eine erhebliche Arbeitserleichterung dar - gerade wenn man die Zahl der jährlich abzuwickelnden Anträge bedenkt. Hinzu kommt: Kosten für Papiervordrucke, Fehlerkorrekturen und aufwändige Rückfragen werden beseitigt. Auch die Rechtssicherheit der Anträge ist gewährleistet: Durch manuelle Unterschriften auf den ausgedruckten Formularen oder den Einsatz qualifizierter elektronischer Signaturen ist es der AGEV ein Leichtes, den Vorgang „wasserdicht“ zu machen. Die Technologie der struktur AG macht dies möglich.

■ Problemlose Erweiterbarkeit

Die Erweiterung auf andere Formulare in der Kommunikation mit ihren Mitgliedern stellt für die AGEV kein Pro-

blem dar. In wenigen Minuten ist die Umstellung bisheriger Papierformulare oder „einfacher“ elektronischer Formulare auf die neue Technologie möglich. Für die AGEV ein Fortschritt mit erheblichem Nutzen, aber auch ein Zeichen ihrer Innovationsbereitschaft und Vorreiterrolle in EDV-Angelegenheiten.

■ Informationen über AGEV

Die AGEV mit Sitz in Bonn wurde 1993 gegründet und vertritt als eingetragener Verein die sozialen und wirtschaftlichen Interessen von Selbstständigen, die ihren Unternehmensschwerpunkt in der Informationsverarbeitung oder Kommunikationstechnologie angesiedelt haben.

Darüber hinaus können auch alle anderen Unternehmen und Einzelpersonen, die wesentliche EDV-Anwendungen einsetzen oder sich der neuen Medien bedienen, vom AGEV-Know-how

struktur®

Weitere Informationen zu diesem Projekt und weitere Referenzen erhalten Sie bei uns:

struktur AG
 Friedrichstraße 14
 70174 Stuttgart
 T +49.711.89 66 56 0
 F +49.711.89 66 56 10
 marketing@struktur.de

www.icoya.de
www.struktur.de

profitieren. Heute vertrauen bereits über 68.000 Mitgliedsunternehmen auf AGEV-Dienstleistungen.

Weitere Informationen zur AGEV: www.agev.de

Der 2D Barcode

Im Vergleich zu den herkömmlichen Strich-Barcodes können die 2D-Barcodes durch intelligente Komprimierung der Information wesentlich größere Datenmengen bei vergleichbarem Flächenbedarf speichern. Außerdem bietet der 2D-Barcode eine höchstmögliche Sicherheit bei der Datenübertragung, so dass der Code auch dann noch korrekt ausgewertet werden kann, wenn er beschädigt oder teilweise unleserlich ist. Durch die Möglichkeit der Variation des Höhen-Breiten-Verhältnisses lässt sich der Barcode zudem leicht an die geforderten geometrischen Gegebenheiten anpassen.



Der icoya eForms Workflow

